

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso de los servicios prestados por **AP SPORTS** (en adelante, "Sports College"), sociedad legalmente constituida e identificada con la siguiente información:

- **Razón Social:** AP SPORTS
- **NIT:** 901419808-2
- **Domicilio:** Calle 27D Sur # 28 - 80, Envigado, Antioquia, Colombia.
- **Correo electrónico de contacto:** gerencia@sportscollege.co
- **Teléfono de contacto:** +57 3006122149
- **Sitio Web Oficial:** <https://sports-college.com/>

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos por Sports College, el usuario manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con cualquier parte de este documento, deberá abstenerse de utilizar los servicios y el portal web de la empresa.

3. OBJETO Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Sports College es una institución dedicada a la formación, consultoría y servicios relacionados con el ámbito deportivo. El objeto principal es brindar acceso a programas educativos, capacitaciones, eventos y asesorías especializadas. La descripción detallada de cada servicio, incluyendo intensidades horarias, contenidos y metodologías, estará disponible en las secciones correspondientes del sitio web oficial.

4. CONDICIONES DE PAGO Y RECAUDO ELECTRÓNICO

Para garantizar la seguridad en las transacciones de nuestros usuarios, Sports College ha dispuesto de los siguientes mecanismos de pago:

- **Pasarela de Pagos:** El proceso de pago y recaudo electrónico se realiza a través de la plataforma **Placetopay**, marca de **Evertec**. Esta pasarela cumple

con los estándares de seguridad exigidos por la industria para la protección de datos financieros.

- **Medios de Pago Soportados:** Se aceptan pagos a través de transferencia bancaria mediante **PSE**, así como tarjetas de crédito y débito de las franquicias autorizadas por la pasarela.
- **Moneda de Transacción:** Todos los precios y transacciones se expresarán y procesarán en Pesos Colombianos (COP).
- **Confirmación de Pago:** Una vez validada la transacción por la entidad financiera, el usuario recibirá un comprobante electrónico en el correo suministrado durante el proceso de compra.

5. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y DERECHO DE RETRACTO

En cumplimiento de lo estipulado en la **Ley 1480 de 2011** (Estatuto del Consumidor de Colombia), se establecen las siguientes condiciones:

- **Derecho de Retracto:** El usuario tiene derecho a retractarse de su compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de la transacción o la firma del contrato, siempre que el servicio no haya comenzado a ejecutarse.
- **Procedimiento:** Para ejercer este derecho, el usuario deberá enviar una solicitud formal al correo gerencia@sportscollege.co indicando sus datos de identificación y soporte de pago.
- **Reembolsos:** En caso de que el retracto sea procedente, Sports College reintegrará el dinero al consumidor en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario desde el momento en que se ejerció el derecho. Los costos de transacción financiera derivados de la devolución podrán ser asumidos según lo permita la ley vigente.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido disponible en el sitio web de Sports College, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa: textos, logotipos, diseños, gráficas, material audiovisual, códigos fuente y software, son propiedad exclusiva de AP SPORTS o de sus respectivos licenciantes. Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación de dicho contenido sin la autorización previa y por escrito de la empresa.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sports College se compromete a mantener la disponibilidad y calidad de sus servicios digitales. No obstante, no se hace responsable por:

1. Interrupciones temporales del servicio debidas a fallas técnicas ajenas a su control o mantenimiento programado.
2. Uso indebido de las credenciales de acceso por parte del usuario.
3. Pérdida de información derivada de ataques informáticos o fallas en los sistemas de comunicación del usuario.

8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de este documento que no pueda ser resuelta de manera amistosa entre las partes, será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes en Colombia.